



le reflex senior

Charte de notre Société à Mission

Préambule

Nous, INDEX.TV conscients de notre responsabilité envers la société et animés par une profonde conviction, avons décidé de placer la mission sociale de bienveillance et d'accompagnement des seniors au cœur de notre entreprise. Nous nous engageons à poursuivre cette mission avec détermination et éthique, tout en poursuivant notre activité économique.

Le vieillissement est de moins en moins vécu et souhaité comme une mise en retrait de la vie active, sociale, indépendante et autonome. Ce sont les raisons qui nous ont amené à créer la plateforme index.tv.

Nous croyons fermement que la richesse d'une société se mesure à la manière dont elle prend soin de ses aînés.

- **1 : Notre Mission Sociale**

Notre mission sociale consiste à améliorer la qualité de vie des seniors en offrant des services de bienveillance, d'accompagnement, et de soutien adaptés à leurs besoins. Nous nous engageons à considérer chaque senior comme un individu unique, à respecter leur dignité, et à favoriser leur autonomie. Cette charte sera appliquée à tous nos salariés et partenaires, et nous attendons d'eux qu'ils partagent notre engagement envers cette mission.

- **2 : Valeurs Fondamentales**

- **2.1. Bienveillance** : Nous traitons nos clients seniors avec la plus grande bienveillance. Nous les écoutons, nous comprenons leurs préoccupations et nous agissons pour répondre à leurs besoins de manière empathique.
- **2.2. Respect** : Nous respectons la dignité, la vie privée et les choix de chaque senior que nous accompagnons. Nous favorisons la diversité et l'inclusion.
- **2.3. Transparence** : Nous communiquons de manière ouverte et transparente avec nos clients, leurs familles et nos parties prenantes. Nous sommes honnêtes dans nos actions et nos décisions.

- **3 : Qualité des Services**

Nous nous engageons à fournir des services de haute qualité, adaptés aux besoins spécifiques de chaque senior que nous accompagnons. Nous cherchons en permanence à améliorer nos pratiques pour garantir l'excellence de nos services.



le reflex senior

- **4 : Responsabilité Sociale**

- **4.1. Engagement envers la société** : Nous contribuons activement à la construction d'une société plus inclusive et solidaire en nous impliquant dans des projets communautaires et en soutenant des initiatives visant à améliorer la vie des seniors.
- **4.2. Durabilité** : Nous nous engageons à réduire notre impact environnemental et à promouvoir des pratiques commerciales durables.

- **5 : Rapport Annuel de Mission**

Chaque année, nous publierons un Rapport Annuel de Mission qui détaillera notre impact social, nos réalisations, nos projets communautaires, et nos actions pour améliorer l'accompagnement des seniors.

- **6 : Gouvernance et Contrôle**

Nous veillerons à ce que notre conseil d'administration intègre la mission sociale dans toutes ses décisions et qu'il soit transparent sur son fonctionnement. Nous mettrons en place des mécanismes de contrôle pour assurer le respect de notre mission .

- **7 : Engagement Continu**

Nous nous engageons à évaluer régulièrement notre mission sociale et à l'ajuster si nécessaire pour mieux répondre aux besoins changeants de nos clients seniors et de la société.

Conclusion

Nous, membres de d'index.tv, souscrivons à cette charte en tant que reflet de notre engagement envers la mission sociale de bienveillance et d'accompagnement des seniors. Nous travaillerons avec dévouement pour mettre en œuvre ces principes dans toutes nos actions et décisions.

Stéphane DURIF - Président index.tv-